

## **ISO/TS 16949:2002 Otomotiv Sektörü Kalite Yönetimi Sistemleri**

(Kalite Yönetim Sistemleri-Otomotiv üretim ve ilgili parça servis uygulanması için özel şartlar)

**TS (Teknik Spesifikasiyon)** 16949:2002 TS 16949: 2002 IAFT (International Automotive Task Force) kılavuzluğunda geliştirilmiştir Bu standart EAQF (France) AVSQ (Italy) VDA6 (Germany) ve QS-9000 (USA) gerekliliklerini birleştirmiştir.

TS 16949: 2002 - ISO 9001: 2000 'e dayanır ve yönetim sistemlerinin kurulması ve denetlenmesine değişik bir bakış açısı getirir

ISO/TS 16949 International Automotive Task Force (IATF) tarafından ISO/TC 176 temsilcileri ve otomotiv üreticilerinin ve Ticari Birliklerin uzmanlarının katılımı ile geliştirildi.

### **Aşağıdaki Standartlara Dayanır**

ISO 9001 (International);  
QS-9000 (Big Three - USA);  
AVSQ (ANFIA - Italy);  
EAQF (FIEV - France);  
VDA 6.1 (VDA/QMC - Germany).

### **TARİHÇESİ**

1963 : MIL-Q 9858A (US Military)  
1965 : GM General Quality Assurance Standard (GQS)  
1969 : DEF Standards (UK MOD)  
1974 : AQAP Defence Standards  
1979 : BS 5750  
1981 : Ford Q101  
1983 : Chrysler Quality Assurance  
1987 : ISO 9000 Series  
1994 : July - ISO 9000 Revision  
1994 : August - QS-9000  
1995 : QS-9000 Second Edition  
1998 : QS-9000 Third Edition  
2000 : ISO 9000: 2000 series published  
2002 : TS 16949: 2002

### **FAYDALARI**

TS 16949: 2002 - ISO 9001: 2000 'e dayanır ve yönetim sistemlerinin kurulması ve denetlenmesine değişik bir bakış açısı getirir.

TS in amacı sürekli iyileşmeyi sağlayan, hata önleme üzerinde duran ve temin zincirinde değişiklik ve kayıpları önleyen bir kalite yönetim sistemi geliştirmektir.

TS ile birden çok belgelendirme denetimi ortadan kalkmış ve otomotiv üretimi ve ilgili parça ve servis organizasyonlarının kalite yönetim sistemine genel bir yaklaşım sağlamıştır.

- Kullanımı Kolay
  - Dokümantasyon miktarında azalma
  - KYS nin kuruluş prosesleri ile ilişkilendirilmesi
  - ISO 14001& OHSAS 18001 ile uyumlu
  - ISO/TS 16949:2002 Ailesi
  - ISO/TS 16949: 2002 -Kalite Yönetim sistemleri

ISO 9001:2000 'in Otomotiv üretim ve ilgili parça servis uygulanması için özel şartlar.

- ISO/TS 16949 :2002 - Kalite sistem Denetimi soru Listesi

- Müşteri Kitapçıları

## APQP & control plan

FMEA, PPAP, SPC

VDA Volumes 1 - 6

## • Hangi Oto Üreticisi

- Hang, Stoelen, Stoelen 150, 15-18515 Kabul, egypt
  - QS-9000 - US Big 3
  - VDA 6.1 - German

VDA 6.1 - German  
AVISO - Italian

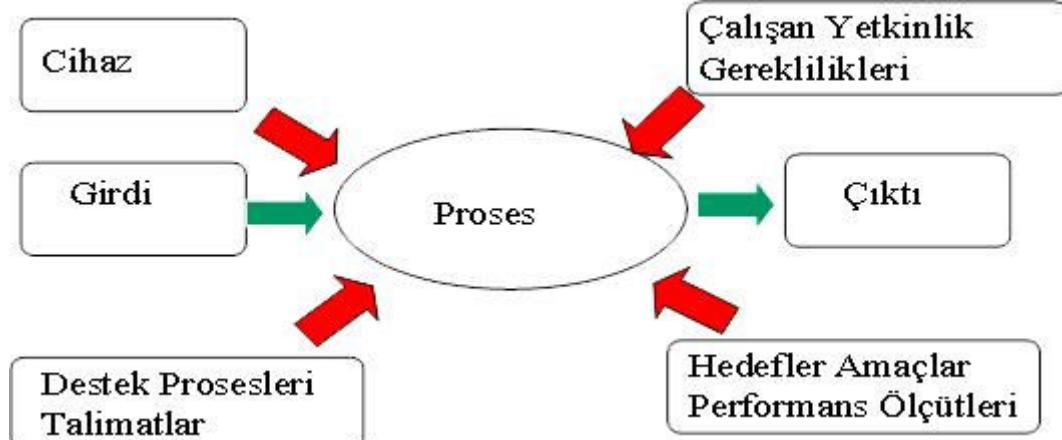
AVSQ - Italian  
FAQ - French

## EAQF - French

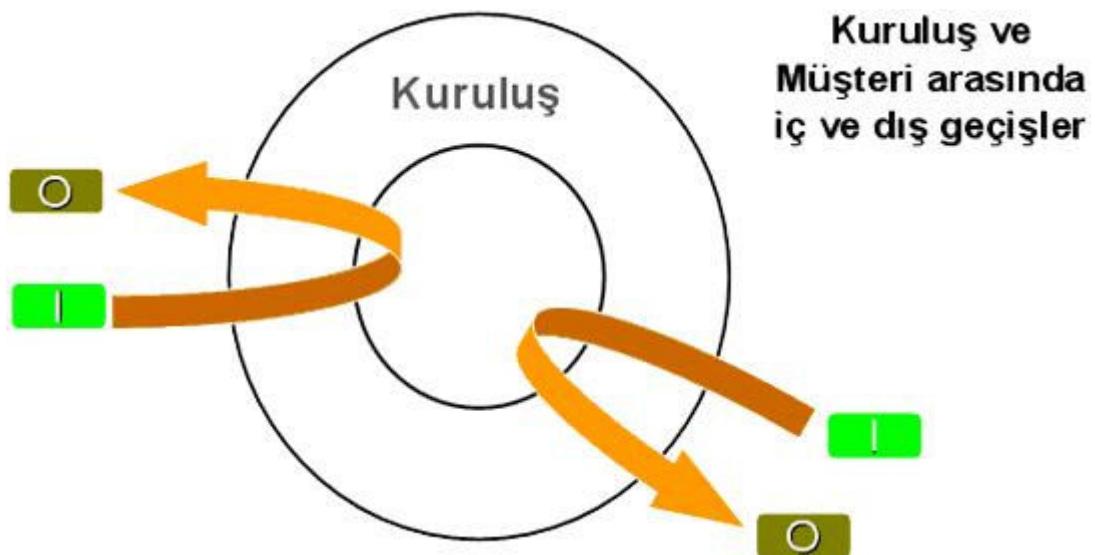
## ISO/TS 16949 in MaddeleH 1. Kapsam

1. Kapsamı
  2. Bilgi Referansları
  3. Terimler ve Tanımlar.
  4. Kalite Yönetim Sistemi .
  5. Yönetim Sorumluluğu.
  6. Kaynak Yönetimi.
  7. Ürün Gerçekleştirme.
  8. Ölçme, Analiz ve İyileşme.

## Proses Yaklaşımında Ahtapot Modeli



## Müşteri Yönetimli Proses



**Kurulus ve  
Müşteri arasında  
iç ve dış geçişler**

1. Market Analizi / Müşteri Şartları
2. İhale / Teklif
3. Sipariş / İstek
4. Ürün ve Proses Tasarımı
5. Ürün ve Proses Doğrulaması / Geçerliliği
6. Ürün üretimi / İmalat
7. Sevkıyat
8. Ödeme
9. Garanti / Servis
10. Satış Sonrası Müşteri Geri Beslemeleri